



Kvalitetspolicy Oresund Heavy Industries

Oresund Heavy Industries med dotterbolag har en av Skandinaviens största torrdocor, en flytdocka, en omfattande kajkapacitet och stora produktionsfaciliteter. Vi är strategiskt belägna mitt i Öresundsregionen och är en heltäckande partner inom reparation, underhåll och ombyggnation av fartyg såväl som nytillverkning inom stora stålkonstruktioner.

Vi fokuserar på att uppfylla kundens förväntningar gällande tillgänglighet och bemötande, vår kompetens, vår service och utlovade leveranstider. Detta uppnås genom följande:

- Vi ska ha en öppen och god kommunikation med våra kunder och leverantörer så att hållbara affärsrelationer skapas och förvaltas.
- Resultatet av vårt arbete ska hålla sådan kvalitet att de motsvarar eller överträffar våra kunders förväntningar.
- Eventuella reklamationer från kunder hanteras på ett sätt som förebygger framtida problem och ses i första hand som information för att kunna förbättra vår service.
- Vi vidareutbildar och motiverar våra medarbetare som ett led i att skapa en förståelse om vikten av en hög kvalitet i alla aspekter av vårt åtagande gentemot kunden.
- Vi arbetar långsiktigt med vårt förbättringsarbete, där interna och externa krav och tillämplig lagstiftning beaktas och följs.

Jonas Hansson CEO

